



## Sistema de Reclutamiento en Línea

Departamento de Recursos Humanos  
Tribunal Supremo de Elecciones

### **Manual de Usuario**

---

Este documento es una guía que describe cómo se debe utilizar el Sistema de Reclutamiento en Línea del Departamento de Recursos Humanos del Tribunal Supremo de Elecciones (TSE).

## Tabla de Contenido

|   |                 |
|---|-----------------|
| <b><i>Requisitos para uso del Sistema de Reclutamiento en Línea .....</i></b> | <b><i>3</i></b> |
| <b><i>Ingreso al Sistema de Reclutamiento en Línea .....</i></b>              | <b><i>5</i></b> |
| <b><i>Uso del Reclutamiento en Línea .....</i></b>                            | <b><i>5</i></b> |

## Requisitos para uso del Sistema de Reclutamiento en Línea

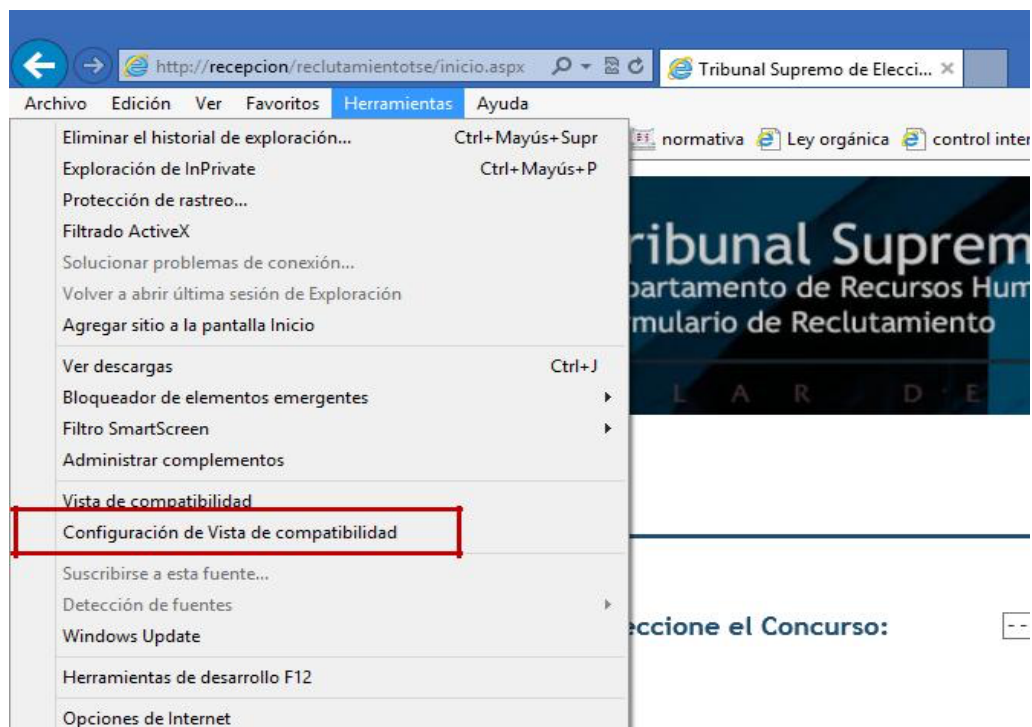
Es indispensable que antes de realizar la inscripción, descargue y lea las Bases de Selección del concurso y demás documentos informativos, para que prepare los atestados que debe subir (cargar) en el sitio, los cuales evidenciarán el cumplimiento de los requisitos de admisibilidad para participar en el proceso. Los archivos deben estar en formato .pdf, .doc o .docx.

1. Este sistema debe ser utilizado únicamente con los Navegadores Chrome e Internet Explorer para su adecuado funcionamiento.

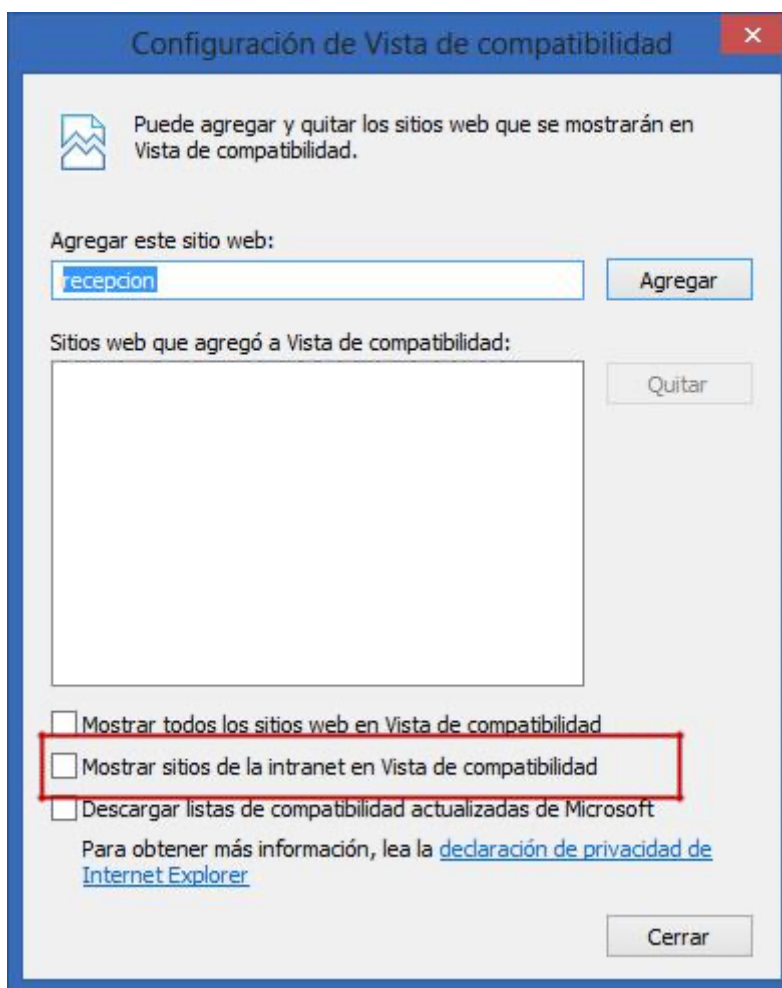


2. En caso de utilizar Internet Explorer 11 favor realizar la siguiente configuración:

- a. En su Navegador, ir al menú **Herramientas** y seleccionar la opción **Configuración de Vista de compatibilidad**.



b. Una vez seleccionada la opción indicada aparecerá una ventana de configuración, debe activar la opción "Mostrar sitio de intranet en Vista de compatibilidad".



Una vez hechos los pasos anteriores, puede comenzar la inscripción.

## Ingreso al Sistema de Reclutamiento en Línea

1. Para los concursos internos debe ingresar al sistema digitando la siguiente dirección en su navegador (Figura 1):

<https://www.consulta.tse.go.cr/ReclutamientoTSEinterno/>

En el caso de los concursos externos digite la siguiente dirección en su navegador (Figura 1):

<https://www.consulta.tse.go.cr/reclutamientoTSE/>

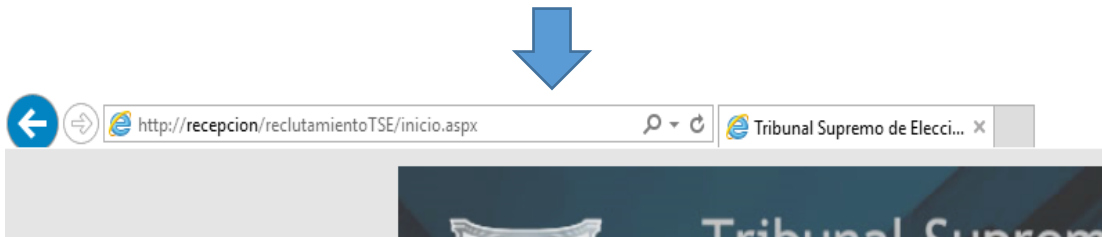
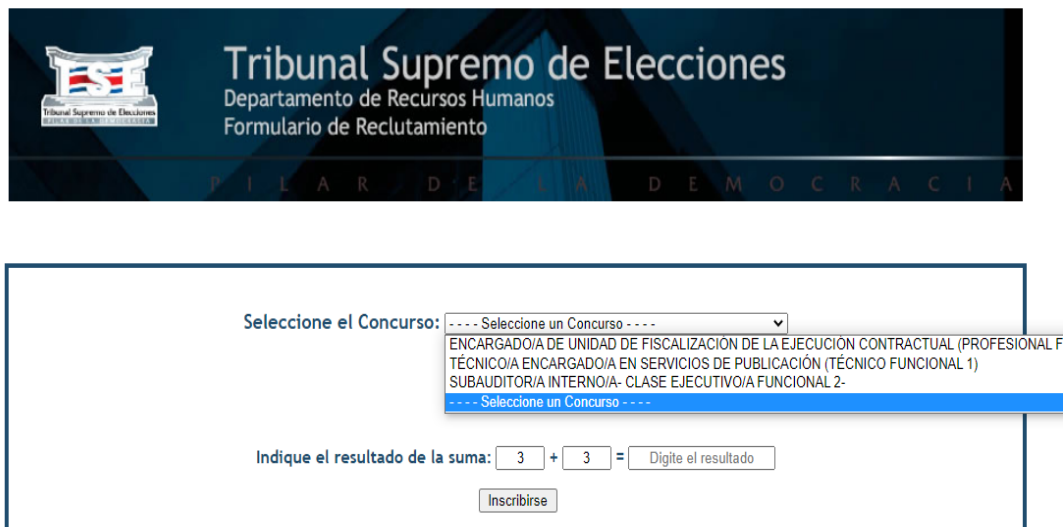


Figura 1. URL de Acceso al Sistema de Reclutamiento en Línea.

## Uso del Reclutamiento en Línea

1. Una vez que haya ingresado a la página, visualizará información sobre el/los concurso/s que se encuentra/n activo/s, debe seleccionar el concurso en el cual desea participar, como se muestra en la figura 2:



UTILIZAR ÚNICAMENTE CON  
  
TRIBUNAL SUPREMO DE ELECCIONES - REPUBLICA DE COSTA RICA

Figura 2. Opción de selección de concurso.

Una vez que el usuario haya seleccionado el concurso, debe realizar el captcha de suma como se indica en la siguiente imagen:

Indique el resultado de la suma:  +  =

Si el resultado digitado de la suma es incorrecto, se le desplegará un aviso y se presentará otra suma. Esta validación se repetirá hasta que digite el resultado correcto.

- Una vez que haya ingresado a la página visualizará un mensaje de bienvenida, debe leerlo detenidamente, ya que brinda información importante sobre el proceso concursal. Para avanzar debe dar click en el botón "Continuar", como se muestra en la figura 3:

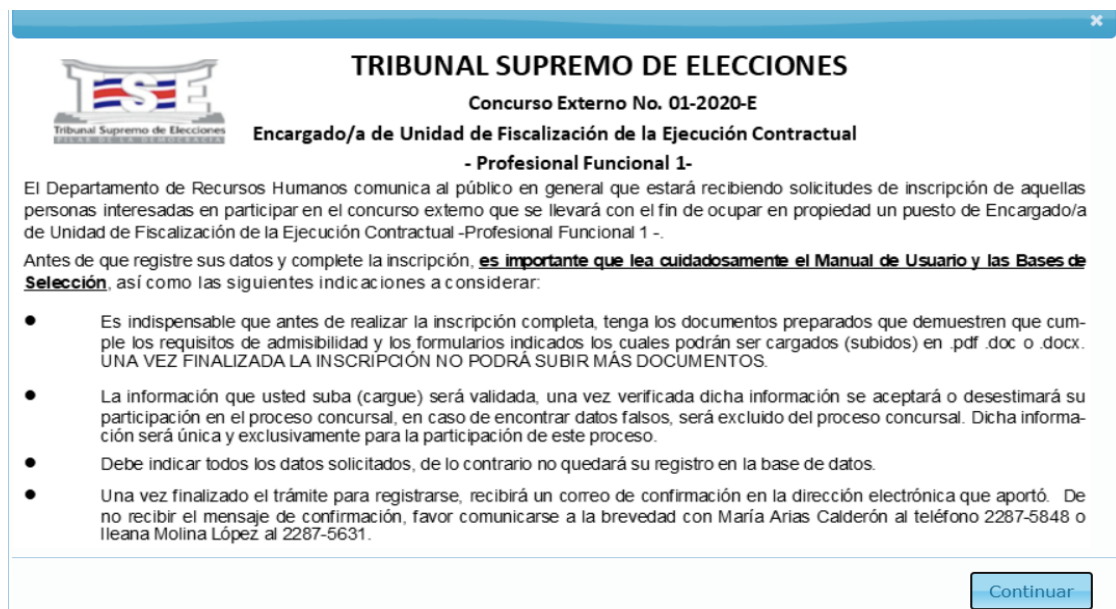


Figura 3. Mensaje informativo de bienvenida.

- Posteriormente, se mostrará un listado con la documentación relacionada al concurso. **Deberá descargar toda la documentación y leerla antes de continuar con el registro de inscripción.** Para cada concurso la documentación puede variar. Ver figura 4:



Figura 4. Listado de documentos relacionados con el concurso.

4. Al seleccionar cada botón "Descargar" pueden ocurrir los siguientes eventos:

- En caso de que el documento no exista, se mostrará un mensaje indicando la inexistencia del documento, como se muestra en la figura 5:



Figura 5. Mensaje en caso de que el documento no haya sido cargado.

- En caso de que el documento aún no pueda ser descargado, se mostrará el mensaje correspondiente, dependiendo del concurso. ver figura 6.

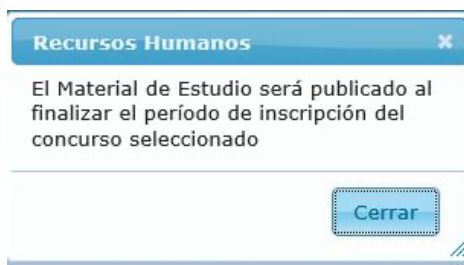


Figura 6. Mensaje en caso de que el documento no se permita descargar al momento de la inscripción.

- En caso de que el documento pueda ser descargado, se visualizará una alerta en la parte inferior del explorador, el cual permite abrir o guardar el documento, para el caso de Internet Explorer. En caso de utilizar Chrome se muestra la descarga en la parte inferior del navegador, ver figura 7.



Figura 7. Alerta del explorador que permite abrir, guardar o cancelar la descarga del documento.

**NOTA ACLARATORIA:** Antes de continuar con el proceso de inscripción es indispensable que la persona participante prepare los archivos que debe subir (cargar) en este sitio, con el fin de demostrar el cumplimiento de los requisitos de admisibilidad. **En el caso de que posea más de una certificación de experiencia, deberá hacer un único archivo .pdf con todas las certificaciones respectivas.** Los documentos varían de acuerdo con lo establecido en las bases de selección de cada proceso.

Si la persona participante finaliza la inscripción y no subió (cargó) toda la documentación, **NO PODRÁ AÑADIR MÁS DOCUMENTOS** posteriormente, como se muestra en la figura 8. De ahí la importancia de preparar los archivos antes de registrar la inscripción completa.

The image shows a registration form titled 'INFORMACIÓN PERSONAL' with a sub-header '\* Datos Requeridos'. A dropdown menu for 'Concurso a participar' is set to 'ENCARGADO/A DEL ÁREA DE PUBLICIDAD REGISTRAL CI'. A modal window titled 'Recursos Humanos' is overlaid on the form, displaying the message: 'La identificación indicada ya ha sido registrada para este concurso'. The form fields include 'Tipo de Identificación', 'Identificación' (with a red 'X' error icon), 'Nombre', 'Primer Apellido', 'Segundo Apellido', 'Género', and 'Principal' (with an asterisk). A 'Cerrar' button is visible in the modal window.

Figura 8. La persona ya realizó el proceso de inscripción.



5. Una vez que el usuario haya descargado toda la documentación informativa y ha preparado los archivos que va cargar (subir), podrá presionar el botón "Inscribirse" para que el sistema le permita continuar con la inscripción en el concurso. Ver figura 9.



Figura 9. Botón para iniciar la inscripción en el concurso.

6. Una vez que haya hecho clic en el botón "Inscribirse", se mostrará un formulario en el cual deberá incluir su información personal y seleccionar la/s Oficina/s del Tribunal Supremo de Elecciones que forman parte del concurso y en la que desee inscribirse, ver figura 10.

El sistema realizará las siguientes validaciones de la información a incluir en este formulario, los datos obligatorios son señalados por un asterisco (\*):

- Número de Identificación \*
- Nombre \*/ Primer Apellido\*/ Segundo Apellido
- Teléfono Principal\*
- Provincia\*/Cantón\*/Distrito\*
- Correo Personal\*
- Seleccione la Oficina

El número de identificación debe tener una longitud de 9 dígitos (301230456 por ejemplo) para oferentes nacionales y 12 dígitos para extranjeros (DIMEX, 123456789123 por ejemplo).

La persona interesada en participar debe ser mayor de edad y poseer documento de identidad vigente.

Los números telefónicos deben tener una longitud de 8 dígitos.

El correo electrónico debe tener al menos 10 caracteres e incluir los signos "@" y ".". El sistema no acepta otros caracteres especiales a excepción del guión bajo "\_".

Debe seleccionar la(s) dependencia(s) en la(s) que esta la plaza vacante.



### INFORMACIÓN PERSONAL

\* Datos Requeridos

**Concurso a participar:** PROFESIONAL EN DERECHO 3 (PROFESIONAI ▼)

Tipo de Identificación: Nacional ▼

Identificación: 303920422 \* ✘  
Formato: 301230456

Nombre: YORLENY \*

Primer Apellido: GARBANZO \*

Segundo Apellido: QUIROS

Género: FEMENINO ▼

Teléfonos:

Principal: 88888888 \*

Secundario: 88888888

Trabajo:

Fax:

Lugar de residencia:

Provincia: SAN JOSE ▼ \*

Cantón: CURRIDABAT ▼ \*

Distrito: CURRIDABAT ▼ \*

Correo Electrónico:

Personal: yg@gmail.com \*

Secundario:

Seleccione la Oficina:  OFICINAS CENTRALES

Figura 10. Formulario de Datos Personales y Sedes TSE.

- Al incluir los números de la identificación se debe hacer uso de las teclas "Tab" o "Enter" para moverse en los espacios.

Para el caso de las personas con nacionalidad costarricense, el sistema consultará el nombre y apellidos del Padrón Nacional Electoral y lo colocará en los campos correspondientes, esta información no puede ser modificada. El sistema validará que la identificación corresponda a una persona mayor de edad o bien haya solicitado la cédula de identidad en el Registro Civil.

Para las personas con nacionalidad extranjera, cuya identificación a ingresar corresponde al DIMEX, se deberá digitar toda información solicitada en el formulario, esto debido a que no se encuentran registrados en el Padrón Nacional Electoral.

- Una vez completada la información y seleccionada la/s oficina/s del TSE en la/s cuales desea participar, debe hacer clic en el botón "Siguiete" para continuar con la inscripción, ver figuras 11 y 12.

Figura 11. Debe seleccionar una oficina para continuar en el proceso de registro.

Seleccione la Oficina:  OFICINAS CENTRALES

Figura 12. Botón "Siguiete" para continuar con la inscripción.

- Una vez que haga clic en el botón "Siguiete" se mostrará un nuevo formulario en donde se visualizará el concurso seleccionado, identificación, nombre y apellidos de la persona que está en proceso de inscripción como campos no editables.

En este formulario el oferente **deberá seleccionar todos los requisitos obligatorios**, de no contar con al menos uno de ellos el sistema no le permitirá continuar con la inscripción. Además, puede seleccionar alguno de los requisitos deseables en caso de que los posea (el no tener los requisitos deseables no impide finalizar la inscripción). Ver figuras 13 y 14.

Formulario de Reclutamiento

P I L A R D E L A D E M O C R A C I A

### INFORMACIÓN ACADÉMICA

\* Campos Requeridos

Concurso a participar: OFICINISTA 1 - ASISTENTE ADMINISTRATIVO 1 -

Identificación: 600800529

Nombre: MARIA CECILIA

Primer Apellido: ZUÑIGA

Segundo Apellido: JIMENEZ

**Requisitos Obligatorios:**  
Es necesario cumplir con todos los requisitos que se anotan en la columna de la derecha. Seleccione los que usted posee.

**Requisitos Deseables:**  
De los requisitos que se anotan en la columna de la derecha, seleccione los que usted posee.

- BACHILLER EN EDUCACION MEDIA (ESTUDIOS SECUNDARIOS). \*
- ACREDITACIÓN DEL CONOCIMIENTO FORMAL Y ESPECÍFICO EN WINDOWS Y PROCESADOR DE TEXTO. \*
- GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE DOCUMENTOS
- LENGUAJE DE SEÑAS COSTARRICENSE (LESCO)
- MANIPULACIÓN DEL EQUIPO DE FOTOCOPIADO
- NORMATIVA APLICABLE AL TRIBUNAL SUPREMO DE ELECCIONES RELACIONADA CON EL PUESTO
- RELACIONES HUMANAS SERVICIO AL CLIENTE

Figura 13. Formulario de requisitos para la inscripción.

P I L A R D E L A D E M O C R A C I A

### INFORMACIÓN ACADÉMICA

\* Campos Requeridos

Concurso a participar: ENCARGADO/A DE UNIDAD DE FISCALIZACIÓN DE L1

Identificación: 109180167

Nombre: MARIA

Primer Apellido: ARIAS

Segundo Apellido:

**Requisitos Obligatorios:**  
Es necesario cumplir con todos los requisitos que se anotan en la columna de la derecha. Seleccione los que usted posee.

**Recursos Humanos** ✕

Es necesario cumplir con los requisitos obligatorios para finalizar la inscripción. Toda la información suministrada quedará sujeta a validación.

**Cerrar**

...ales tres años deben ser en la ejecución de labores y dos años en supervisión de personal respectivo

Figura 14. Selección de requisitos obligatorios.

10. Una vez seleccionados los requisitos obligatorios y deseables, **debe cargar sus atestados**. Solo se aceptan archivos en formato .pdf, .doc o .docx.

En el caso de ser un **concurso interno**, si los documentos constan en el expediente personal **NO** será obligatorio subirlos (cargarlos), de lo contrario deberá hacerlo. Cuando se trate de un **concurso externo** debe obligatoriamente subir (cargar) los documentos probatorios de admisibilidad y aquellos que fueron indicados como "**Requisitos obligatorios**" y que están identificados con un asterisco (\*). Tanto en concursos internos como externos, obligatoriamente, deben subirse (cargarse) los formularios de *Solicitud de Participación (formulario F03-v05-RH-P003)* y *Prohibiciones Legales establecidas para ocupar cargos en el TSE (formulario F07-v03-RH-P003)*.

Una vez cargados los documentos debe seleccionar "Guardar" si la información esta correcta o "Eliminar" si debe cargar de nuevo el archivo. Ver figura 15.

Carga de atestados:  
Incluya todos los título que correspondan a los requisitos obligatorios y deseables seleccionados

Tipo: BACHILLER EN EDUCACION MEDIA (ES) ▾  
Año: 1980  
Institución/Nombre del Título: PRUEBA ▾  
Seleccione el documento: C:\Users\lvargas\Desktop\ Examinar...  
**Solo se aceptan archivos .pdf, .doc y .docx**

Figura 15. Formulario de requisitos para la inscripción.

Si el documento no está en el formato .pdf, .doc o .docx no podrá guardarse y aparecerá una alerta, por lo que los archivos deben estar en el formato indicado. Ver figura 16.

**INFORMACIÓN ACADÉMICA**  
\* Campos Requeridos

Concurso a participar: ENCARGADO/A DEL ÁREA TÉCNICO JURÍDICA REGISTRAL CIVIL ▾

Identificación:  
Nombre:  
Primer Apellido:  
Segundo Apellido:

Requisitos Obligatorios:  
Es necesario cumplir con todos los requisitos que se anotan en la columna de la derecha. Seleccione los que usted posee.

CINCO AÑOS DE EXPERIENCIA, CONSTITUIDOS POR TRES AÑOS DE EXPERIENCIA EN LA EJECUCIÓN DE LABORES PROFESIONALES RELACIONADAS CON EL PUESTO MÁS DOS AÑOS EN SUPERVISIÓN DE PERSONAL

INCORPORACIÓN AL COLEGIO PROFESIONAL RESPECTIVO

**Recursos Humanos** ✕  
Solo se permiten documentos con extensiones: .doc, .docx y .pdf

Figura 16. Formato incorrecto de archivos a cargar.

11. Para cargar (subir) los archivos deberá seleccionar en "Tipo" el documento que va presentar, en este espacio se identifican cuáles documentos son obligatorios de cargar (subir) y cuáles son opcionales, **los documentos obligatorios debe cargarlos**. Para el caso de los concursos internos, si los atestados constan en el expediente personal **NO** será necesario cargarlos (subirlos).

En la parte inferior, tendrá que digitar el año del certificado, la institución donde lo obtuvo. Dichos datos son de carácter obligatorio, de no anotarlo se desplegará una alerta como se muestra en la figura 17. Posteriormente debe buscar el archivo donde lo tenga almacenado, seleccionarlo y presionar el botón "Guardar" para que estos se almacenen, ver figura 18.

En el caso de los formularios institucionales solicitados, en el espacio "Año" debe digitar el año en el que está completando el formulario y en el espacio de "Institución" debe indicar TSE y deberá cargarlo (subirlo). De igual manera deberá completar los datos de las certificaciones de experiencia que vaya a cargar (subir), de acuerdo con los años y nombres de los lugares donde las ha adquirido. Se desplegará un listado con los documentos que ha cargado (subido) Ver figuras 18 y 19.

**Para los concursos internos donde se deban incluir DOCUMENTOS NUEVOS, encontrará la opción "ATESTADOS NUEVOS QUE NO CONSTEN EN EL EXPEDIENTE PERSONAL", refiriéndose a los documentos que son diferentes a los requisitos de admisibilidad y que no consten en su expediente administrativo / prontuario. DEBE subir (cargar) en un ÚNICO archivo .pdf TODOS aquellos documentos nuevos que considere incluir.**

Concurso a participar: ENCARGADO/A DEL ÁREA DE PUBLICIDAD REGISTRAL CIVIL (PR)

Identificación:  
Nombre:  
Primer Apellido:  
Segundo Apellido:

Requisitos Obligatorios:  
Es necesario cumplir con todos los requisitos que se anotan en la columna de la derecha. Seleccione los que usted posee.

CINCO AÑOS DE EXPERIENCIA, CONSTITUIDOS POR TRES AÑOS DE EXPERIENCIA EN LA EJECUCIÓN DE LABORES PROFESIONALES RELACIONADAS CON EL PUESTO MÁS DOS AÑOS EN SUPERVISIÓN DE PERSONAL

INCORPORACIÓN AL COLEGIO PROFESIONAL RESPECTIVO

Figura 17. Ingrese toda la información solicitada.

**Requisitos Deseables:**  
De los requisitos que se anotan en la columna de la derecha, seleccione los que usted posee.

CONTROL INTERNO  
 MANEJO DEL CONFLICTO  
 NORMATIVA APLICABLE AL TRIBUNAL SUPREMO DE ELECCIONES RELACIONADA CON EL PUESTO  
 PAQUETES COMPUTACIONALES

**Recursos Humanos** x

El título SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN (FORMULARIO F03-V05-RH-P003) (OBLIGATORIO) fue registrado exitosamente

**Cerrar**

**Carga de atestados:**  
Incluya todos los documentos que correspondan a los requisitos obligatorios y deseables seleccionados

Institución/Nombre del Título o Documento:

Seleccione el documento:

**Guardar**

----- Tipo de Título -----

Seleccionar archivo No se eligió archivo  
**Solo se aceptan archivos .pdf, .doc y .docx**

**Eliminar**

| Selección | Tipo | Grado Académico   | Año  | Nombre/Institución |
|-----------|------|---|------|--------------------|
| ➔         | 8    | SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN (FORMULARIO F03-V05-RH-P003) (OBLIGATORIO) | 2020 | tse                |

Figura 18. Al guardar el archivo correctamente.

**Carga de atestados:**  
Incluya todos los documentos que correspondan a los requisitos obligatorios y deseables seleccionados

Tipo: ----- Tipo de Título -----

Año:

Institución/Nombre del Título o Documento:

Seleccione el documento:

**Guardar**

Seleccionar archivo No se eligió archivo  
**Solo se aceptan archivos .pdf, .doc y .docx**

**Eliminar**

| Selección | Tipo | Grado Académico  | Año  | Nombre/Institución             |
|-----------|------|--|------|--------------------------------|
| ➔         | 1    | Título de Licenciatura en Derecho (OBLIGATORIO)  | 2015 | Derecho                        |
| ➔         | 2    | Certificaciones o Constancias de experiencia profesional en labores relacionadas con el puesto (OBLIGATORIO) | 2018 | Certificaciones varias         |
| ➔         | 3    | Certificaciones o Constancias de experiencia en supervisión de personal (OBLIGATORIO)                        | 2019 | Certificaciones de Supervision |
| ➔         | 4    | Certificado de Incorporación al Colegio de Abogados de Costa Rica (OBLIGATORIO)                              | 2016 | Colegio de abogados            |
| ➔         | 5    | Solicitud de Participación (Formulario F03-v05-RH-P003) (OBLIGATORIO)  | 2020 | TSE                            |
| ➔         | 6    | Prohibiciones Legales establecidas para ocupar cargos en el TSE (Formulario F07-v03-RH-P003) (OBLIGATORIO)   | 2020 | TSE                            |
| ➔         | 7    | Atestados nuevos que no consten en el Expediente personal (OBLIGATORIO)                                      | 2020 | Atestados Varios               |

Regresar
Finalizar

Figura 19. Proceso para cargar (subir) los archivos.

12. Una vez cargados los atestados, puede finalizar el proceso presionando el botón "Finalizar". Antes de esto debe estar seguro(a) de que haya subido todos los atestados, de lo contrario **NO PODRÁ INGRESAR Y SUBIR MAS DOCUMENTOS**, o bien, presionar el botón "Regresar" si requiere modificar la información que está suministrando. Ver figura 20.

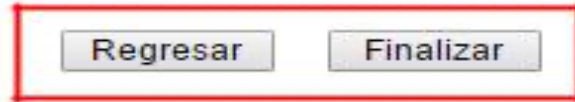


Figura 20. Opciones de botón en el formulario de requisitos.

13. Al presionar el botón "Finalizar" la inscripción habrá concluido y se mostrará una pantalla confirmando el registro exitoso (ver figura 21). Adicionalmente, el sistema le enviará un correo electrónico confirmando la inscripción en el concurso. Si ocurriera un error, se solicitará realizar nuevamente el proceso de inscripción.



Figura 21. Mensaje de registro exitoso.



Puede imprimir la página con las indicaciones por medio del botón "Imprimir", ver figura 23. Finalmente, puede salir del sitio de inscripción.

Para la confirmación de inscripción en este concurso recibirá un correo electrónico a la dirección indicada por su persona, en caso contrario debe comunicarse a la brevedad con María Arias Calderón a la extensión 5848 o Ileana Molina Lopez al 5631.

Imprimir

*Figura 23. Botón imprimir en última pantalla de inscripción.*